



DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Documento redatto ai sensi della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, del D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 106 e della Direttiva (UE) 2016/2102 del Parlamento europeo e del Consiglio.

1. Dati del soggetto erogatore

Denominazione: Autoservizi Piazzoli Giorgio

Sede legale: Via Appia lato Roma, km 118.600 – 04022 Fondi (LT) – Italy

P.IVA: 00243990595

Sito web: <https://piazzoli.it>

Telefono: +39 0771 519067

Email: info@piazzoli.it

Referente tecnico: Klod Bersa – Web Specialist

Data di compilazione: Ottobre 2025

Ultimo aggiornamento: Ottobre 2025

2. Stato di conformità

Il sito **piazzoli.it** è **parzialmente conforme** ai requisiti di accessibilità previsti dalla:

- Direttiva (UE) 2016/2102
- D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale)
- Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici (AgID)
- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 – Livello AA

Sono state adottate misure tecniche preliminari per migliorare la fruibilità del sito e garantire un accesso più inclusivo ai contenuti digitali.

Il processo di adeguamento proseguirà per step successivi fino al raggiungimento della piena conformità.

3. Contenuti non accessibili

I contenuti e le funzionalità di seguito elencati risultano parzialmente non conformi ai sensi della Legge 9 gennaio 2004, n. 4 ("Legge Stanca") e delle Linee Guida WCAG 2.2 livello AA.

3.1 Motivi della non conformità

Le non conformità individuate **NON** derivano da:

- Onere sproporzionato ai sensi dell'articolo 5 della Direttiva (UE) 2016/2102
- Contenuti esclusi dall'ambito di applicazione della legislazione vigente

Le non conformità sono riconducibili a elementi di struttura e contenuto risalenti alla versione originaria del sito e sono in corso di progressivo miglioramento.

3.2 Criteri WCAG parzialmente non conformi

9.1.1.1 – Contenuti non testuali

Alcune immagini non dispongono di alternative testuali equivalenti o aggiornate.

9.1.3.1 – Informazioni e relazioni

Alcuni titoli e strutture di pagina non seguono una gerarchia semantica coerente (uso improprio di `<h1>`, `<h2>`).

9.1.4.3 – Contrasto (minimo)

In alcune sezioni il contrasto tra testo e sfondo non raggiunge il rapporto minimo di 4.5:1 previsto per il livello AA.

9.1.4.4 – Ridimensionamento testo

In rari casi, alcuni testi o pulsanti non si adattano correttamente quando il contenuto viene ingrandito fino al 200%.

9.2.4.4 – Scopo dei collegamenti (nel contesto)

Alcuni link testuali non descrivono chiaramente la destinazione o l'azione associata.

9.2.4.7 – Focus visibile

Alcuni elementi interattivi (link o pulsanti) non mostrano un indicatore visivo di focus durante la navigazione da tastiera.

9.3.3.2 – Etichette o istruzioni

Alcuni moduli e campi di input non contengono etichette (label) adeguatamente associate o istruzioni di compilazione chiare.

9.4.1.2 – Nome, ruolo, valore

Alcuni componenti generati da script non espongono correttamente nome e ruolo ai lettori di schermo o alle tecnologie assistive.

3.3 Tabella di corrispondenza

Criterio WCAG	Descrizione sintetica	Area del sito interessata	Livello di impatto
9.1.1.1	Immagini prive di testo alternativo equivalente	Sezione Galleria e Servizi	Medio
9.1.3.1	Struttura semantica non coerente (titoli e intestazioni)	Homepage e pagine descrittive	Basso
9.1.4.3	Contrasto colore insufficiente	Footer e pulsanti secondari	Medio
9.1.4.4	Ridimensionamento testo non sempre ottimale	Header e menu principale	Basso
9.2.4.4	Scopo del link non chiaro dal contesto	Link "Scopri di più" e "Leggi tutto"	Medio
9.2.4.7	Mancanza di focus visibile su elementi interattivi	Menu principale e pulsanti di navigazione	Medio
9.3.3.2	Etichette o istruzioni assenti nei moduli	Form di contatto	Alto
9.4.1.2	Nome, ruolo e valore non determinabili programmaticamente	Pulsanti e componenti dinamici	Medio

4. Piano di miglioramento e priorità di intervento

Le non conformità sopra elencate sono riconducibili a:

- Elementi grafici e strutturali del tema WordPress
- Contenuti statici datati (immagini e PDF preesistenti)
- Limitazioni di alcuni plugin non pienamente compatibili con WCAG 2.2

Calendario degli interventi

Periodo previsto	Intervento	Stato
Entro 1° semestre 2026	Inserimento testi alternativi e revisione contrasti	Programmato
Entro 2026	Revisione dei form e miglioramento focus visivo	Programmato
Annuale	Verifica semantica titoli e link testuali	Continuativo
A lungo termine	Riprogettazione completa del sito in ottica accessibilità totale	In valutazione

5. Metodi di valutazione adottati

La valutazione dell'accessibilità è stata condotta mediante:

- Test automatici con strumenti Lighthouse, WAVE e axe DevTools
- Analisi manuale della homepage e delle principali sezioni informative
- Riferimento ai criteri di successo WCAG 2.2 – livello A e AA
- Verifica della conformità alle Linee Guida AgID

6. Modalità di redazione della dichiarazione

La presente dichiarazione è stata redatta in data **Ottobre 2025** sulla base dei risultati dell'audit tecnico condotto secondo il modello e le indicazioni fornite da AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

Il documento viene **aggiornato almeno annualmente** o a seguito di modifiche significative al sito web.

7. Meccanismo di feedback e procedura di reclamo

7.1 Segnalazioni e richieste di informazioni

Gli utenti possono segnalare eventuali problemi di accessibilità o richiedere contenuti in formato alternativo utilizzando i seguenti canali:

Email: info@piazzoli.it

Telefono: +39 0771 519067

Indirizzo postale: Via Appia Iato Roma, km 118.600 – 04022 Fondi (LT)

Le segnalazioni vengono gestite dal referente tecnico **entro 30 giorni** dalla ricezione, con riscontro via email o telefonico.

7.2 Procedura di attuazione (Enforcement Procedure)

Nel caso in cui:

- Non si riceva risposta entro **30 giorni** dalla richiesta di informazioni o dalla segnalazione
- La risposta ricevuta non sia soddisfacente

È possibile presentare un **reclamo formale** al **Difensore civico per il digitale**, istituito ai sensi dell'articolo 3-quater della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID).

Come presentare il reclamo:

Via email PEC: protocollo@pec.agid.gov.it

Tramite form online: <https://form.agid.gov.it/view/eca3487c-f3cb-40c5-bb12-090dbead94c0>

Maggiori informazioni sulla procedura:

<https://www.agid.gov.it/it/design-servizi/accessibilita/difensore-civico-il-digitale>

8. Informazioni sul sito

Campo	Valore
URL sito web	https://piazzoli.it
Data di pubblicazione del sito	09-03-2019
Tecnologie utilizzate	WordPress, PHP, HTML5, CSS3, JavaScript
CMS	WordPress
Template responsive	Sì
Presenza di contenuti multimediali	Sì (immagini e PDF)
Lingua principale	Italiano

9. Strumenti di supporto all'accessibilità

È stato installato un plugin di assistenza alla lettura che offre le seguenti opzioni:

- Ingrandimento dei caratteri
- Modalità contrasto elevato

Il sito è in corso di progressivo miglioramento per aumentare la compatibilità con screen reader e tecnologie assistive.

10. Dichiarazione di impegno

Autoservizi Piazzoli Giorgio si impegna a mantenere e migliorare nel tempo l'accessibilità dei propri servizi digitali, nel rispetto delle Linee Guida AgID, della normativa italiana ed europea, compatibilmente con le risorse disponibili.

L'azienda garantisce un approccio graduale e continuo verso il raggiungimento della piena conformità agli standard WCAG 2.2 livello AA.

11. Contatti

Per ulteriori informazioni sulla presente dichiarazione o sulle iniziative in materia di accessibilità:

Responsabile tecnico: KlodBersa – Web Specialist

Email: info@piazzoli.it

Telefono: +39 0771 519067

Data di pubblicazione della dichiarazione: Ottobre 2025

Data ultimo aggiornamento: Ottobre 2025

La presente dichiarazione è redatta ai sensi dell'art. 3-quater della Legge 9 gennaio 2004, n. 4, come modificata dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 106, in attuazione della Direttiva (UE) 2016/2102.